

Calendrier des formations 2016 Alsace Territoire de Belfort



Formation N° 1 et N° 1 Bis

E-TOURISME, RÉSEAUX SOCIAUX

1. MAÎTRISER LES BASES

Twitter, Facebook, Google map sont inconnus pour vous ? Booking, LEI, vous sont étranger ? vous avez bonne réputation et ne connaissez rien à l'e-réputation ? L'avis de vos visiteurs, clients, hôtes vous concerne mais Tripadvisor reste un inconnu ? Cette formation abordera l'environnement numérique qui fait le monde d'aujourd'hui, vous donnera les clefs pour que votre hébergement soit présent sur Internet. Pour vos clients connectés et vous permettre de ne pas être dépassé par la concurrence !

NOUVEAU

1 BIS. CAS PRATIQUES

Après avoir maîtrisé les bases, vous savez ce qui est indispensable pour vous : Facebook, Google, Tripadvisor, etc... dans une salle équipée d'ordinateurs, en petit groupe, vous travaillerez pour votre hébergement, sur une ou deux priorités que vous vous serez fixées. **(participation soumise à un questionnaire d'évaluation).**

Formation N° 2

RÉGLEMENTATION, LÉGISLATION, FISCALITÉ

Chaque année voit l'environnement réglementaire évoluer : statut auto-entrepreneur, modification de la taxe professionnelle, évolution des licences obligatoires, CSG et modification des abattements... Connaître la réglementation en vigueur et exercer son activité en toute connaissance est plus qu'indispensable : Suis-je bien assuré ? Qu'en est-il des règles de sécurité ? Réglementation, prix, les fiches de police... Règles fiscales, taxes locales, TVA, Sacem, SPRE, taxe de séjour, etc. Particulier ou professionnel, dois-je créer une société ? Une formation essentielle, pour se former ou se tenir à jour.

Formation N° 3

DU 1^{er} CONTACT À LA FIDÉLISATION

Avec intervention du Relais Gîtes de France

Préparez l'arrivée de vos hôtes, organiser leur séjour et leur donner envie de revenir ! Savoir prévenir, gérer les insatisfactions et satisfaire leurs demandes. Connaître le marché, les clients, leurs évolutions. Comment adapter votre hébergement et les services ? Pour développer votre CA, découvrez les étapes de la promotion de votre hébergement.

NOUVEAU

Formation N° 4

HISTOIRE, CULTURE ET TRADITION D'ALSACE

Pour répondre aux questions de vos hôtes et mettre à jour votre culture personnelle. Découvrez les spécificités liées à la géographie, à l'histoire, à l'économie, au climat... Partez à la découverte de ce qui charme les touristes et préparez-vous à étonner vos hôtes en répondant au plus juste à leurs attentes !

Une journée de formation qui se conclue par une visite guidée d'un lieu historique ! Le billet d'entrée est inclus dans le prix de la formation.

NOUVEAU

Formation N° 5

ŒNOLOGIE, DÉCOUVERTE DES VINS D'ALSACE

Une journée en deux temps : Vous aborderez tout d'abord les connaissances de base sur l'histoire, la géographie, sol et climat, puis

nous verrons ensuite l'évolution de la liane à la vigne afin d'acquérir les connaissances de base sur la viticulture et les cépages. L'histoire et quelques chiffres sur l'Alsace et son vignoble nous amèneront à découvrir les travaux de la vigne, les appellations ainsi que la vinification. Cet apprentissage nous mènera naturellement à la dégustation et à l'acquisition des notions essentielles pour accorder les mets avec les vins. (Intervenant extérieur - viticulteur ou œnologue). Afin de mieux connaître l'œnotourisme, nous conclurons cette journée par l'aspect touristique de la route des vins, ses manifestations, ses viticulteurs...

Formation N° 6

PERMIS D'EXPLOITER « CHAMBRES ET TABLES D'HÔTES »

Formation obligatoire pour les propriétaires de chambres et tables d'hôtes. Les textes d'application relatifs au permis d'exploiter en chambres d'hôtes avec table d'hôtes sont au Journal Officiel du mercredi 6 mars 2013 - article L. 3332-1-1 du code de la santé. Ce dispositif est en vigueur depuis le 1^{er} juin 2013. Les objectifs : connaître les législations applicables dans les rapports avec les clients, les voisins et administrations. Être sensibilisé à des thématiques liées à la santé publique (prévention et lutte contre l'alcoolisme et le tabac...). Connaître les risques de fermeture administrative.

Formation N° 7

METTRE SON HÉBERGEMENT EN VALEUR AU FIL DES SAISONS

NOUVEAU

Créer une atmosphère grâce à des touches personnelles pour que vos hôtes se sentent chez eux. Propriétaire de chambres d'hôtes, fleuriste par passion, j'aimerais vous faire découvrir au cours de la journée comment amener dans votre hébergement une note de fraîcheur, reposante et colorée. Le matériel est fourni et vous repartirez avec vos réalisations.

Formation N° 8

DÉCORATIONS DE PÂQUES - EMBELLIR VOS STRUCTURES AVANT L'ÉTÉ

Connaître le marché et les clients pour mieux vendre votre hébergement. Fleuriste installée à Grandvillars depuis 20 ans, passionnée par la création florale, je vous ferai découvrir les différentes règles de la composition florale, dans une atmosphère de bonne humeur, à la portée de tous. Cette formation vous fera découvrir des réalisations que vous pourrez reproduire au fil des saisons. Je vous conseillerai sur les fleurs et végétaux les plus appropriés aux différents événements et vous apporterai des solutions inventives adaptées à vos envies (outils fournis sur place, vous repartirez avec vos compositions).

Formation N° 9

DÉCORS DE NOËL

Décorer c'est accueillir, c'est aussi une autre manière de faire connaître à vos hôtes les traditions de notre région à travers la symbolique des décorations. Des journées animées par une fleuriste, au cours de laquelle vous réaliserez des compositions naturelles et traditionnelles (décors de fenêtres, suspension, couronne ou guirlande de porte,...). Vous repartirez avec vos réalisations. Matériel de base fourni.



L'énergie de vos projets touristiques !

Nous vous rappelons que 2 formations sont obligatoires dans les 2 années qui suivent l'adhésion auprès de Gîtes de France Alsace et Territoire de Belfort

Dates	Lieux	Numéro de la formation	Prix de la formation	Libellés des formations proposées
14 mars	Grandvillars 90	8	60€/pers.	Décorations de Pâques
5 avril	Haguenau 67	2	60€/pers.	Réglementation, législation, fiscalité
6 avril	Haguenau 67	3	60€/pers.	1 ^{er} contact à la fidélisation NOUVEAU
12 avril	Oberschaeffolsheim 67	7	60€/pers.	Mettre son hébergement en valeur au fil des saisons NOUVEAU
19 avril	Colmar 68	4	60€/pers.	Histoire, culture et tradition d'Alsace NOUVEAU
20 avril	Strasbourg 67	4	60€/pers.	Histoire, culture et tradition d'Alsace NOUVEAU
9 mai	Grandvillars 90	8	60€/pers.	Embellir vos structures avant l'été
24 mai	Colmar 68	5	60€/pers.	Oenologie, découverte des vins d'Alsace
25 mai	Colmar 68	1bis	60€/pers.	E-tourisme, cas pratiques (maxi 8 participants) NOUVEAU
14 juin	Ribeauvillé 68	1	60€/pers.	E-tourisme, maîtriser les bases NOUVEAU
15 juin	Ribeauvillé 68	2	60€/pers.	Réglementation, législation, fiscalité
20 septembre	Colmar 68	4	60€/pers.	Histoire, culture et tradition d'Alsace NOUVEAU
21 septembre	Colmar 68	1bis	60€/pers.	E-tourisme, cas pratiques (maxi 8 participants) NOUVEAU
11 octobre	Obernai 67	1	60€/pers.	E-tourisme, maîtriser les bases
12 octobre	Obernai 67	2	60€/pers.	Réglementation, législation, fiscalité
19 octobre	Ribeauvillé 68	3	60€/pers.	1 ^{er} contact à la fidélisation
Octobre/Novembre (dates à venir)	Obernai 67	6	216€/pers.	Permis d'exploiter « chambres et tables d'hôtes » (minimum 8 participants)
16 novembre	Obernai 67	1bis	60€/pers.	E-tourisme, cas pratiques (maxi 8 participants)
28 novembre	Ostheim 68	9	60€/pers.	Décors de Noël
28 novembre	Grandvillars 90	9	60€/pers.	Décors de Noël
5 décembre	Oberschaeffolsheim 67	9	60€/pers.	Décors de Noël

TOUS LES STAGES SE DÉROULENT SUR LA JOURNÉE

Le programme est adapté à la spécificité des hébergements « Gîtes de France ». Tous nos stages fonctionnent avec un objectif à atteindre pour le participant. MELIOR est enregistré comme organisme de formation auprès de la Préfecture de la Région Alsace sous le n° 42-68-01665-68. Gîtes de France Bas-Rhin est enregistré comme organisme de formation sous le n° 42-67-00948-67. Ces enregistrements ne valent pas agrément de l'Etat. Les Relais se réservent le droit d'annuler les formations en cas de nécessité (minimum participants 2 sauf mention).

Renseignements et inscriptions auprès de :

Marie-Odile BALL au 03 88 75 37 90 - Mail : mo.ball@gites67.com
Véronique GOETZ au 03 89 30 35 35 - Mail : v.goetz@tourisme68.com

Vous confirmerez votre participation en envoyant un chèque libellé à l'ordre du **RDTR 67**
ou par **virement** sur le **RIB** suivant : Code Banque : 17206 - Numéro de compte : 93008666073

Relais des Gîtes de France, 4 rue Bartisch, 67100 STRASBOURG
Agence 68 Gîtes de France Alsace, 1 rue Schlumberger, 68000 COLMAR

Avant le début de la formation vous recevrez un courrier de confirmation et le programme.

Horaires : les formations se déroulent sur la journée de 9 h à 12h et de 13h à 17h.

Tarifs : le prix de la formation ne comprend ni le déjeuner (de 10 à 15 € suivant le lieu), ni le déplacement. Il s'entend TTC par personne.

Lieux des formations

HAGUENAU - ADAR de l'Alsace du Nord 5 imp. Ferme Stangen - Route de Schirrhein - 67500 Haguenau
OBERNAI - Lycée Agricole 44 boulevard de l'Europe - 67210 Obernai
COLMAR - CIVA 12 avenue de la Foire-Aux-Vins - BP11217 - 68012 Colmar Cedex
Agence 68 Gîtes de France Alsace -1 rue Schlumberger - 6800 Colmar
OBERSCHAEFFOLSHEIM (chez Frédérique MEY), 6 impasse de l'école - 67203 Oberschaeffolsheim
RIBEAUVILLÉ - Maison Jeanne d'Arc 3 place Berckheim - 68150 Ribeauvillé
GRANDVILLARS - Fleurs Floralties 16 place de la Résistance - 90600 Grandvillars
OSTHEIM - 30, route de Colmar - 68150 OSTHEIM
STRASBOURG - Relais des Gîtes de France, 4 rue Bartisch - 67100 STRASBOURG



Gîtes de France

www.gites-de-france-alsace.com

www.gites-de-france-territoire-de-belfort.com